

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC  
V/v tiếp tục đẩy mạnh chi trả  
lương hưu và chế độ BHXH hàng  
tháng qua phương tiện thanh toán  
không dùng tiền mặt.

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ngành: Văn hóa và Thể thao, Công an Thành phố, Bảo hiểm xã hội Khu vực I, Ngân hàng Nhà nước Khu vực I;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 “*Đẩy mạnh thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng*”; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 01/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “*Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2023*” (gọi tắt là *Đề án 06/CP*). Ngày 10/5/2025, Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 146/KH-UBND về việc triển khai giải pháp ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong chi trả lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội (BHXH) hàng tháng qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội. Đến nay, tổng số người trên danh sách chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tháng 04/2025 của Bảo hiểm xã hội Khu vực I là: 595.761 trường hợp với tổng số tiền: 4.087.834.118.126 đồng; trong đó: Số người nhận qua tài khoản cá nhân ATM: 591.312 người (*đạt tỷ lệ 99.25%*); Số người nhận bằng hình thức tiền mặt tại các điểm chi trả: 4.449 (*đạt tỷ lệ 0.75%*). Để tiếp tục đẩy mạnh chi trả lương hưu và chế độ BHXH hàng tháng qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt nhằm tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách thuận lợi, Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo như sau:

**1. Đề nghị Bảo hiểm xã hội Khu vực I**

a) Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân thuộc diện hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đăng ký tài khoản ngân hàng và thực hiện nhận chế độ lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản hàng tháng.

b) Rà soát, cung cấp danh sách, thông tin cụ thể các trường hợp đang nhận trợ cấp bằng hình thức tiền mặt theo đơn vị hành chính cấp xã để phối hợp với các đơn vị có liên quan tuyên truyền, vận động người dân đăng ký tài khoản ngân hàng.

## **2. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước Khu vực I**

Chủ trì, chỉ đạo các Ngân hàng trực thuộc mở tài khoản cho người dân thuộc diện được hưởng chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng.

## **3. Công an Thành phố**

a) Phối hợp rà soát, làm sạch thông tin các trường hợp thuộc diện hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng nhằm góp phần chuyển đổi số ngành Bảo hiểm xã hội, kịp thời điều chỉnh thông tin công dân đảm bảo dữ liệu dân cư luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*” tăng cường hiệu quả công tác đấu tranh, phòng chống tội phạm.

b) Phối hợp bộ phận bảo hiểm cùng cấp rà soát, tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn đăng ký tài khoản ngân hàng để thực hiện chi trả qua tài khoản; rà soát, lập danh sách các trường hợp công dân thường trú trên địa bàn hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng nhưng hiện nay đã đi khỏi nơi đăng ký thường trú để phối hợp Công an cấp xã tại nơi ở hiện nay của công dân tuyên truyền, vận động công dân đăng ký tài khoản ngân hàng.

**4. Sở Văn hóa và Thể thao:** phối hợp cung cấp thông tin, đề nghị các cơ quan báo chí Thành phố, báo chí Trung ương và địa phương tiếp tục tăng cường tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa của việc chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng thông qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội để góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của người dân.

## **5. UBND các quận, huyện, thị xã; UBND các xã, phường, thị trấn**

a) Chỉ đạo Tổ chuyển đổi số cộng đồng tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân thuộc diện hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đăng ký tài khoản ngân hàng và thực hiện nhận trợ cấp thông qua tài khoản.

b) Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở tăng cường thời lượng phát thanh nhằm tuyên truyền về tiện ích ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không dùng tiền mặt đến toàn thể người dân trên địa bàn, khuyến khích người dân tiếp cận các dịch vụ an sinh xã hội một cách thuận lợi.

c) Chỉ đạo công chức làm nhiệm vụ liên quan trên địa bàn phối hợp lực lượng Công an cấp xã thực hiện rà soát, làm sạch các trường hợp thuộc diện hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng vướng mắc chưa được mở tài khoản ngân hàng theo chức năng, nhiệm vụ.

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố (*qua Công an Thành phố, thường trực giúp việc chuyên đề Đề án 06/Thành phố*) để kịp thời tháo gỡ./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố; (để báo cáo)
- PCT UBND TP Nguyễn Trọng Đông;
- VP UBND TP: CVP, PCVP N.M.Quân, các phòng: NC, TH, Trung tâm TTĐT;
- Lưu: VT, NC, CATP<sub>(Giang)</sub>

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trọng Đông**