

ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG MỘ LAO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 40/BC-UBND

Mộ Lao, ngày 11 tháng 3 năm 2022

## BÁO CÁO

Về việc giải quyết phản ánh của công dân (mã hồ sơ PAKN.20240131.0082)

Kính gửi: UBND quận Hà Đông

Thực hiện Văn bản số 423/UBND-VP ngày 22/02/2024 của UBND quận Hà Đông V/v kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân (mã hồ sơ PAKN.20240131.0082). Ủy ban nhân dân phường Mộ Lao báo cáo cụ thể như sau:

Công dân Nguyễn Hữu Thắng (SDT: 0942259898, email: [thangnh.c3@gmail.com](mailto:thangnh.c3@gmail.com)) có nộp hồ sơ đăng ký kết hôn trên dịch vụ công trực tuyến Mã hồ sơ H26.44.24-240124-0002 do **công dân đính kèm hồ sơ không đủ thành phần** nên UBND phường Mộ Lao đã từ chối giải quyết trên phần mềm dịch vụ công. Do công dân không hiểu quy định về thủ tục đăng ký kết hôn đã gửi ý kiến phản ánh về việc không được tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm (mã hồ sơ PAKN.20240131.0082)

Sau khi được công chức Tư pháp hộ tịch hướng dẫn, giải thích ngày 22/02/2024, anh Nguyễn Hữu Thắng đã nộp đủ hồ sơ đăng ký kết hôn và đã được UBND phường Mộ Lao thụ lý giải quyết đăng ký kết hôn theo đúng quy định. Hai vợ chồng công dân đã nhận kết quả và vui vẻ ra về.

Ngày 08/3/2024 anh Nguyễn Hữu Thắng có Đơn xin rút đơn gửi UBND phường Mộ Lao (*đính kèm văn bản*). Trong đơn anh Thắng cũng nêu rõ việc gửi phản ánh là do hiểu lầm. Anh Thắng rất hài lòng với việc giải quyết thủ tục của UBND phường Mộ Lao.

UBND phường Mộ Lao báo cáo UBND quận Hà Đông.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Thanh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**ĐƠN XIN RÚT ĐƠN**

Kính gửi: UBND Quận Hà Đông;  
UBND phường Mộ Lao

Tôi tên là: **NGUYỄN HỮU THẮNG**

Căn cước công dân số 001094002224 do Cục cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 07/01/2022

Hộ khẩu thường trú tại: Phường Mộ Lao, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội.

Tôi xin trình bày một việc như sau:

Tôi có gửi phản ánh (Mã hồ sơ PAKN: PAKN. 20240131.0082)

Phản ánh về việc UBND phường Mộ Lao từ chối yêu cầu đăng ký kết hôn của tôi trên phần mềm với lý do không đủ thành phần hồ sơ.

Việc gửi phản ánh là do tôi hiểu lầm.

Ngày 22/02/2024 tôi đã nộp đủ hồ sơ theo hướng dẫn và đã được UBND phường Mộ Lao giải quyết đăng ký kết hôn theo đúng quy định. Tôi rất hài lòng với việc giải quyết của UBND phường Mộ Lao. Đúng quy trình, đúng thời gian, đúng quy định của pháp luật.

Tôi xin rút lại kiến nghị phản ánh của mình đã nêu theo (Mã hồ sơ PAKN: PAKN. 20240131.0082)

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Mộ Lao, ngày 08 tháng 3 năm 2024

**Người làm đơn**

(Ký, ghi rõ họ tên)



**Nguyễn Hữu Thắng**