

Số: /BC-UBND

Mộ Lao, ngày 04 tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

### VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN (Mã số PAKN: PAKN.20240402.0234)

Kính gửi: UBND quận Hà Đông

Thực hiện Văn bản số 905/UBND-VP ngày 04/4/2024 của UBND quận Hà Đông V/v kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân (mã hồ sơ PAKN.20240402.0234). Ủy ban nhân dân phường Mộ Lao báo cáo cụ thể như sau:

Công dân Trần Thị Thu Hồng có nộp hồ sơ lại khai sinh trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến Mã hồ sơ H26.44.24-240402-0020 do không có tài liệu đính kèm theo quy định nên UBND phường Mộ Lao đã từ chối giải quyết trên phần mềm dịch vụ công. Do công dân không hiểu quy định về thủ tục đăng ký lại khai sinh đã gửi ý kiến phản ánh về việc công chức gây khó khăn không tiếp nhận hồ sơ (mã hồ sơ PAKN.20240131.0082)

Chiều ngày 04/4/2024 sau khi được công chức Tư pháp hộ tịch giải thích, hướng dẫn cách sử dụng phần mềm, bà Trần Thị Thu Hồng đã nộp thành công hồ sơ thủ tục đăng ký lại việc sinh trên phần mềm dịch vụ công thành phố Hà Nội theo quy định và thấy rất hài lòng với việc phục vụ của công chức Tư pháp hộ tịch UBND phường Mộ Lao.

Chiều ngày 04/4/2024 bà Trần Thị Thu Hồng có Đơn xin rút đơn gửi UBND phường Mộ Lao. Trong đơn bà Hồng cũng nêu rõ việc gửi phản ánh là do hiểu lầm. Bà Hồng rất hài lòng với việc phục vụ của cán bộ UBND phường Mộ Lao.

UBND phường Mộ Lao báo cáo UBND quận Hà Đông./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thanh**