

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỘ LAO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v triển khai đợt thi đua cao điểm
hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích
hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích
trên nền tảng “Công dân Thủ đô số-
iHanoi” trên địa bàn phường Mộ Lao

Mộ Lao, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- UB MTTQ, các đoàn thể chính trị- xã hội phường;
- Công an phường;
- Các Nhà trường trên địa bàn phường;
- Công chức chuyên môn phường;
- Bí thư, tổ trưởng, Trưởng BCTMT các tổ dân phố;
- BQT, BQL các toà nhà chung cư.

Thực hiện Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND thành phố Hà Nội về phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “Công dân Thủ đô số- iHanoi”; Công văn số 3435/UBND-VP ngày 01/11/2024 của UBND quận Hà Đông về việc thực hiện Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND thành phố Hà Nội và tiếp tục thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố về tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp qua nền tảng “*Công dân Thủ đô số- iHanoi*”. Kết quả đến thời điểm này, tỷ lệ cài đặt và sử dụng ứng dụng iHanoi trên địa bàn phường còn rất hạn chế.

Nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội, Ủy ban nhân dân phường Mộ Lao đề nghị:

1. Nhiệm vụ chung:

- Triển khai, phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội. **Thời gian đợt cao điểm từ ngày 15/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024.**

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện quả các nhiệm vụ được giao tại Công điện số 05/CĐ-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố về tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp qua nền tảng “*Công dân Thủ đô số- iHanoi*”; Công văn số 2468/UBND-TTĐT ngày 29/6/2024 của UBND thành phố về đẩy mạnh giải quyết phản ánh, kiến nghị phục vụ người dân, tổ chức trên ứng dụng iHanoi; Công văn số 2720/UBND-TTĐT ngày 17/8/2021 của UBND Thành phố về đăng, phát sản phẩm truyền thông ứng dụng iHanoi rộng rãi trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Huy động sự tham gia vào cuộc của toàn bộ hệ thống chính trị, phát huy vai trò người đứng đầu các ngành, đoàn thể tiên phong là lực lượng Công an cơ sở, vai trò xung kích của Đoàn thanh niên, Hội Liên hiệp phụ nữ trong tuyên truyền,

vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi nhằm tạo hiệu ứng lan toả rộng rãi từ phường đến các tổ dân phố, khu dân cư trên địa bàn phường.

- Công tác tuyên truyền, vận động người dân cần được triển khai đồng bộ, thống nhất từ phường đến các tổ dân phố với nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo và phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị (UBND phường, Công an phường, trạm Y tế phường) cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

2.1. Giao Bộ phận Văn hoá- Thông tin và Đài truyền thanh phường:

- Xây dựng tin bài, chương trình truyền thanh tuyên truyền về các giá trị, tiện ích của ứng dụng iHanoi trong việc tăng cường tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp.

2.2. Công an phường: Căn cứ số lượng nhân khẩu từ đủ 15 tuổi trở lên trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và tình hình thực tế trên địa bàn, chủ trì (trong đó lực lượng Cảnh sát khu vực là nòng cốt) phối hợp với các thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố, Đoàn Thanh niên, Hội liên hiệp phụ nữ triển khai tuyên truyền, vận động, hướng dẫn hội viên, đoàn viên và Nhân dân trên địa bàn cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi với phường châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”.

2.3. Các tổ dân phố:

- Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, Chi Đoàn thanh niên, Cảnh sát khu vực trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân hiểu, sử dụng ứng dụng (cài đặt, tạo tài khoản, thao tác sử dụng tiện ích hiện có) mang lại hiệu quả, tin nhiệm cao với thái độ phục vụ của chính quyền.

- Tăng cường công tác tuyên truyền vận động 100% công dân từ đủ 15 tuổi trở lên trên địa bàn cài ứng dụng iHanoi.

- Tổ chuyển đổi số cộng đồng tiếp tục thực hiện “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*” hướng dẫn từng người dân ” cài đặt iHanoi. ***Phấn đấu vận động Nhân dân hoàn thành việc cài đặt ứng dụng iHanoi xong trước ngày 30/11/2024.***

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể phường và cấp uỷ chi bộ tổ dân phố:

- Tăng cường phối hợp với các ngành, bộ phận, công chức phường vận động Nhân dân đồng thuận, ủng hộ và tham gia hoạt động tương tác trực tuyến với chính quyền các cấp qua nền tảng ứng dụng iHanoi.

- Đoàn thanh niên phường tiếp tục chỉ đạo các chi đoàn phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, tích cực của thanh niên, hỗ trợ các tổ dân phố và Nhân dân trong triển khai thông tin, tuyên truyền và hỗ trợ hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi; phối hợp, tăng cường cử các Đoàn viên tham gia tình nguyện, hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng ứng dụng iHanoi.

4. Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn:

- Tuyên truyền, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị cài iHanoi.

- Các nhà trường tăng cường tuyên truyền về tính hữu ích của ứng dụng iHanoi trong tương tác trực tiếp giữa người dân, tổ chức với các cấp chính quyền

của Thành phố; hướng tới chính quyền số, xã hội số và công dân số trong lộ trình chuyển đổi số, xây dựng Thành phố thông minh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 tới phụ huynh học sinh thông qua các trang mạng xã hội, trang zalo của nhà trường và của các lớp, phấn đấu 100% phụ huynh học sinh cài đặt ứng dụng iHanoi.

5. Đề nghị Ban quản lý, Ban quản trị các toà nhà chung cư trên địa bàn phường:

- Phối hợp với các ngành, bộ phận của phường và tổ dân phố hướng dẫn, hỗ trợ người dân hiểu, sử dụng ứng dụng iHanoi (cài đặt, tạo tài khoản, thao tác sử dụng tiện ích hiện có) mang lại hiệu quả, tín nhiệm cao với thái độ phục vụ của chính quyền.

- Triển khai dán QRcode cài đặt ứng dụng iHanoi tại bảng tin công cộng, thang máy, sảnh chung cư... để tuyên truyền, vận động người dân cài đặt ứng dụng iHanoi.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường, yêu cầu các ngành, bộ phận, công chức và các tổ dân phố, các cơ quan đơn vị, nhà trường, Ban quản lý, Ban quản trị các toà nhà chung cư trên địa bàn phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng uỷ, UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu