

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *706* /UBND-VHTT

Hà Đông, ngày *31* tháng 3 năm 2023

V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai
thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử của
Thành phố Hà Nội

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị quận;
- Ủy ban nhân dân các phường.

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND quận Hà Đông về việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Hà Đông năm 2023; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 29/3/2023 về việc kiểm tra việc thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử của Thành phố; UBND quận có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao các phòng, ban, đơn vị quận, UBND các phường

- Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các Quy tắc ứng xử của Thành phố, siết chặt kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, kết quả hoạt động bộ máy chính quyền các cấp, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai quy tắc ứng xử tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân, đoàn viên, hội viên của các tổ chức chính trị - xã hội tham gia thực hiện tốt các Quy tắc ứng xử của Thành phố; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền để lan tỏa những hình ảnh đẹp trong cộng đồng dân cư và nơi công sở.

- Phát hiện gương điển hình tiên tiến, cách làm hay trong thực thi công vụ; kịp thời động viên, khen thưởng và nhân rộng tổ chức, cá nhân điển hình trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Quận.

- Bổ sung, niêm yết công khai Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan tại nơi dễ quan sát (đối với những bảng biển cũ, mờ, bong chữ hoặc thiếu); mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động niêm yết nội quy, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức tại bàn làm việc.

- Chỉnh sửa, bổ sung, niêm yết bộ Quy tắc ứng xử nơi công cộng (trong trường hợp biển bảng cũ, mờ, bong chữ hoặc còn thiếu) tại các địa điểm: vườn hoa, tượng đài, công viên, nhà văn hoá, nhà sinh hoạt cộng đồng, các khu chung cư, tập thể, trung tâm thương mại, siêu thị, nhà hàng, ...

- Lựa chọn mô hình thực hiện quy tắc ứng xử phù hợp để tiếp tục triển khai thực hiện và nhân rộng mô hình tại cơ quan, đơn vị (*gửi kèm Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND quận*). Đăng ký xây dựng mô hình (*theo biểu mẫu đăng ký gửi kèm*) gửi về phòng Văn hoá và Thông tin quận trước ngày **04/4/2023**.

2. Giao Phòng Văn hoá và Thông tin quận - Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo

Tổng hợp kết quả đăng ký xây dựng mô hình thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường trong việc thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử của Thành phố; chủ trì, phối hợp các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu UBND quận thực hiện công tác kiểm tra việc thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử vào quý III năm 2023.

Trên đây là ý kiến chỉ đạo của UBND quận về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử của Thành phố; yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị quận và Chủ tịch UBND các phường nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND quận;
- Ban TG QU;
- Lưu: VT

3

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Hòa

TÊN ĐƠN VỊ:.....

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày tháng năm 2023

**BẢN ĐĂNG KÝ THAM GIA THI ĐUA
XÂY DỰNG MÔ HÌNH QUY TẮC ỨNG XỬ NĂM 2023**

Kính gửi:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Văn hóa và Thông tin quận.

Thực hiện Luật Thi đua, khen thưởng ngày 26/11/2003; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật thi đua, khen thưởng ngày 14/6/2005; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật thi đua, khen thưởng ngày 16/11/2013;

Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND quận Hà Đông về việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Hà Đông năm 2023.

Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 29/3/2023 của UBND quận Hà Đông về việc kiểm tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Hà Đông năm 2023.

Đơn vị xin đăng ký xây dựng mô hình thực hiện quy tắc ứng xử:

(lựa chọn một hoặc nhiều mô hình sau đây)

1. Mô hình bộ phận một cửa giải quyết thủ tục hành chính văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp
2. Mô hình cơ quan xanh, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng
3. Mô hình chung cư văn hóa, ứng xử lịch thiệp, tôn trọng không gian chung
4. Mô hình di tích lịch sử văn hóa-điểm đến an toàn, hấp dẫn
5. Mô hình tổ dân phố không tệ nạn xã hội, môi trường xanh, sạch, đẹp.
6. Mô hình xây dựng trường học thân thiện, nói lời hay, làm việc tốt, cảnh quan đẹp
7. Mô hình hướng dẫn nhân dân, tiểu thương thân thiện với du khách, không chèo kéo, tăng giá, ép du khách sử dụng dịch vụ.

Đơn vị tổ chức thực hiện tốt các tiêu chí quy định trong năm 2023./.

Thủ trưởng đơn vị

(Ký, đóng dấu)