

Số: 1734/STTTT-BCXBTT

Hà Nội, ngày 21 tháng 6 năm 2019

V/v tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến
mức độ 3.4 trên địa bàn Thành phố.


Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân quận, huyện, thị xã;
- Phòng Văn hóa và Thông tin quận, huyện, thị xã;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao
quận, huyện, thị xã.

Căn cứ Công văn số 5326/VP-KSTTHC ngày 11/6/2019 của Văn phòng UBND Thành phố về việc cung cấp nội dung tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Thành phố. Nhằm tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến nhân dân, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND quận, huyện, thị xã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn thực hiện như sau:

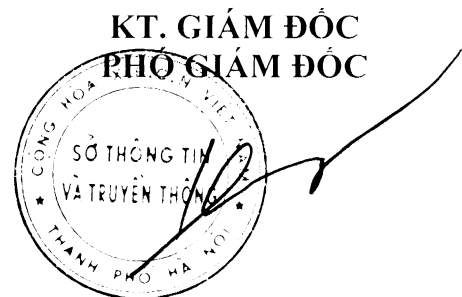
- Tuyên truyền các nội dung theo Công văn số 5326/VP-KSTTHC của Văn phòng UBND Thành phố (gửi kèm Công văn này).

- Tăng cường nội dung về công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai các quy trình, thủ tục hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên đài truyền thanh các huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn thuộc huyện, thị xã. Trong đó, chú trọng tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính phát sinh nhiều hồ sơ như: lĩnh vực tư pháp, lao động, thương binh và xã hội, tài nguyên môi trường... Việc tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở đảm bảo các quy định về thời gian, thời lượng phát thanh tại Quyết định số 5133/QĐ-UBND ngày 01/8/2017 của UBND Thành phố phê duyệt Đề án sắp xếp lại và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động đài truyền thanh phường, xã, thị trấn trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị tuyên truyền hiệu quả, báo cáo kết quả gửi về Sở Thông tin và Truyền thông. Địa chỉ: Số 185 phố Giảng võ, Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại: 024.35123237. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố (để báo cáo);
- VP UBND Thành phố (để biết và ph/hợp);
- Giám đốc Sở TTTT;
- PGĐ Nguyễn Thị Mai Hương;
- Phòng CNTT;
- Lưu: VT, BCXBTT.



Nguyễn Thị Mai Hương

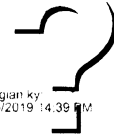
ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **5326** /VP-KSTTHC
V/v cung cấp nội dung tuyên
truyền dịch vụ công trực tuyến
mức độ 3,4 của Thành phố.

Hà Nội, ngày **11** tháng **6** năm 2019

Signature Not Verified



Thời gian ký
11/06/2019 14:39 PM

Kính gửi: Sở Thông tin và truyền thông.

Triển khai nội dung phối hợp thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 dùng chung của Thành phố theo Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2019 của UBND Thành phố về công nghệ thông tin năm 2019 và Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 09/4/2019 của UBND Thành phố về thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2019, Văn phòng UBND Thành phố đã thống kê nội dung định hướng tuyên truyền theo đề nghị tại công văn số 1420/STTTT-CNTT ngày 22/5/2019 về việc cung cấp nội dung tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của Thành phố, cụ thể như sau:

1. Nội dung định hướng tuyên truyền:

- Các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố: Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 5298/QĐ-UBND ngày 04/10/2018 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2019 công nghệ thông tin thành phố Hà Nội năm 2019; Thông báo số 223/TB-UBND ngày 28/02/2019 kết luận chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử thành phố Hà Nội tại cuộc họp Ban chỉ đạo; Công văn số 1313/UBND-KGVX ngày 01/4/2019 của UBND Thành phố về việc tập trung, chỉ đạo, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Các văn bản hướng dẫn của Văn phòng UBND Thành phố: Công văn số 2869/VP-THCB ngày 05/4/2019 về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ

3, 4 năm 2019; Công văn số 3433/VP-THCB ngày 22/4/2019 về việc đôn đốc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2019

- Định hướng nội dung tuyên truyền trong năm 2019:

+ Kế hoạch CNTT thành phố Hà Nội năm 2019 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo Xây dựng Chính quyền điện tử tại Thông báo số 223/TB-UBND ngày 28/02/2019: Thành phố đặt mục tiêu 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Căn cứ tình hình thực tế, đến hết năm 2019, Thành phố sẽ tập trung phân đầu hoàn thành 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (trong đó dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đạt tối thiểu 35%).

+ Chỉ tiêu kế hoạch hành động Triển khai “Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025” của Thành phố do Sở Thông tin và Truyền thông đang chủ trì dự thảo liên quan đến triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tuyên truyền, cụ thể: (1) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của từng sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đạt từ 20% trở lên; tích hợp 30% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 với Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố; (2) Duy trì 100% dịch vụ công trực tuyến thực hiện mức độ 3 trong đó tối thiểu 35% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4; Cổng Dịch vụ công Thành phố cung cấp giao diện cho các thiết bị di động; 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp; 50% cơ quan nhà nước công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 100% Cổng Thông tin điện tử các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ; 20% dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện thủ tục hành chính; 50% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử; 20% thông tin của người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến; 50% dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp...

2. Đối tượng, phạm vi tập trung triển khai tuyên truyền

- Đề nghị tập trung đối tượng tuyên truyền là người dân, tổ chức, chú trọng lớp trẻ, người dân có tri thức và trình độ về CNTT cũng như đội ngũ công chức, viên chức để nội dung tuyên truyền được lan tỏa sâu, rộng.


- Đối với CBCCVCNLD tham gia giải quyết TTHC: đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông tin để hiểu rõ hơn trách nhiệm, yêu cầu trong tham gia giải quyết trên hệ thống Một cửa điện tử; góp phần phát huy vai trò của công tác thông

tin, tuyên truyền trong việc thực hiện cải cách hành chính, tạo chuyên môn rõ rệt trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Thành phố.


3. Hình thức tuyên truyền

- Ngoài các hình thức, loại hình tổ chức tuyên truyền đã đề cập tại Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 09/4/2019 thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2019 của thành phố Hà Nội; đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai các quy trình, thủ tục hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên Đài Truyền thanh của các huyện, đài phát thanh tại các xã, thị trấn (chú trọng các thủ tục hành chính phát sinh nhiều hồ sơ như: lĩnh vực tư pháp; lao động, thương binh và xã hội; tài nguyên môi trường;...).

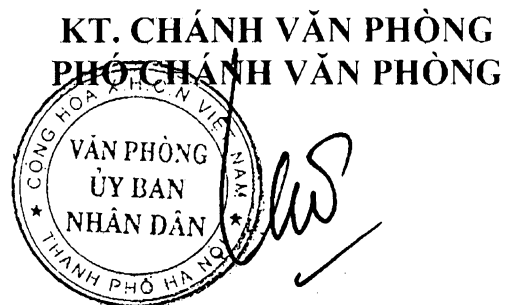
- Sớm triển khai, đánh giá thí điểm lắp đặt kios tại các tòa nhà cao tầng để thực hiện các nội dung tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến; thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử Thành phố tại Thông báo số 223/TB-UBND ngày 28/02/2019.

Thông tin trao đổi, đề nghị liên hệ Trung tâm Tin học và công báo Thành phố để phối hợp triển khai hiệu quả./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố; | (để báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- CVP, PCVP Lê Tự Lực,
Phòng NC, KSTTHC, THCB, TKBT;
- Lưu: VT, KSTTHC_(Nga). 

16955 - 10



Lê Tự Lực