

## KẾ HOẠCH

### Công nghệ thông tin phường Mộ Lao năm 2019

Thực hiện Nghị quyết số 11/2017/QĐ-HĐND ngày 05/12/2017 của HĐND Thành phố về Chương trình mục tiêu ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2019 của UBND Thành phố Hà Nội về kế hoạch Công nghệ thông tin năm 2019; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 22/02/2019 của UBND quận Hà Đông về kế hoạch công nghệ thông tin quận Hà Đông năm 2019. Căn cứ vào tình hình thực tế công tác công nghệ thông tin tại phường, UBND phường Mộ Lao xây dựng kế hoạch công nghệ thông tin năm 2019, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu tổng quát.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2019 của UBND Thành phố Hà Nội về kế hoạch Công nghệ thông tin năm 2019; Đề án 05-ĐA/QU ngày 04/4/2016 của Quận ủy Hà Đông về “Xây dựng cơ quan điện tử, tiến tới xây dựng Chính quyền điện tử quận Hà Đông giai đoạn 2016-2020”; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 22/02/2019 của UBND quận Hà Đông về kế hoạch công nghệ thông tin quận Hà Đông năm 2019.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, từng bước hình thành, phát triển Chính quyền điện tử cấp phường. Hình thành một số thành phần cơ bản của Thành phố thông minh hướng tới xây dựng thành phố Hà Nội thông minh bền vững, mang lại tiện ích, an toàn, thân thiện cho người dân trên nền tảng công nghệ chủ chốt của cuộc cách mạng 4.0. Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin mạng.

##### 2. Mục tiêu cụ thể.

- Phối hợp trong việc triển khai hệ thống hội nghị truyền hình (giao ban, họp trực tuyến) kết nối với UBND quận, UBND Thành phố và các Sở, ban, ngành.

- Duy trì, nâng cấp, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của phường, kết nối tích hợp với Cổng thông tin điện tử của quận.

- 100% văn bản giao dịch giữa các cơ quan hành chính nhà nước của phường với Quận và các đơn vị có liên quan dưới dạng điện tử (trừ các văn bản không chuyển qua mạng theo quy định).

- Tiếp nhận và ứng dụng có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cấp phường khi Thành phố triển khai.

- Phấn đấu thực hiện cung cấp ít nhất 30% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền ở cấp độ 4.

- Tối thiểu 50% số lượng các gói thầu chào hàng cạnh tranh, gói thầu quy mô nhỏ đấu thầu rộng rãi, đấu thầu hạn chế thực hiện lựa chọn nhà thầu qua mạng.

- Tiếp nhận hoặc từng bước triển khai một số thành phần cơ bản của Thành phố thông minh theo lộ trình chỉ đạo của quận và Thành phố.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Nhiệm vụ.**

Ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử cấp phường gồm:

#### **1.1. Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cốt lõi và chuyên ngành:**

- Tiếp nhận, vận hành hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến (giao ban, họp trực tuyến) khi Thành phố và quận triển khai.

- Đảm bảo đường truyền mạng WAN kết nối với Thành phố hoạt động ổn định 24/24h phục vụ các cuộc họp giao ban trực tuyến với Thành phố, duy trì các đường truyền mạng Internet phục vụ nhu cầu tác nghiệp của cán bộ, công chức, người lao động tại phường.

- Triển khai hệ thống tổng đài kỹ thuật số phục vụ tiếp nhận thông tin phản ánh từ người dân và đơn vị có liên quan, trao đổi thông tin nội bộ tại trụ sở phường.

- Tiếp tục đầu tư máy tính, trang thiết bị CNTT theo nguyên tắc đồng bộ, tập trung, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin.

- Sử dụng có hiệu quả các thiết bị di động (điện thoại thông minh, máy tính bảng) phục vụ công tác quản lý, điều hành.

#### **1.2. Ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động điều hành nội bộ:**

- Nâng cấp, kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành với Trục liên thông văn bản quốc gia; thống nhất liên thông 3 cấp của Thành phố và tích hợp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ. Thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố.

- Áp dụng phần mềm đánh giá hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (Theo Quyết định số 3814-QĐ/TU của Thành ủy Hà Nội) khi Thành phố triển khai.

### **1.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân:**

- Tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động và triển khai mới các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Duy trì vận hành hoạt động hệ thống một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố kết nối Cổng dịch vụ công Thành phố, từng bước kết nối các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Triển khai lắp đặt các thiết bị màn hình cảm ứng, trang thiết bị CNTT để tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại các khu chung cư, tổ dân phố,... trên địa bàn phường theo hình thức xã hội hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận, sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến dùng chung của Thành phố.

- Tiếp tục đầu tư trang thiết bị CNTT tại bộ phận “Tiếp nhận hồ sơ trả kết quả và giải quyết TTHC” của phường đồng bộ, hiện đại và đáp ứng yêu cầu triển khai chung của Thành phố.

- Thực hiện đấu thầu qua mạng theo kế hoạch hành động giai đoạn 2017 – 2021 của UBND Thành phố.

### **1.4. Đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực:**

Rà soát đảm bảo 100% CBCC của phường được cử tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và truyền thông.

Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng nâng cao kiến thức về an toàn thông tin. Kịp thời nắm bắt đảm bảo khai thác, sử dụng có hiệu quả các ứng dụng, phần mềm dùng chung, dịch vụ công trực tuyến,...

### **1.5. Đảm bảo an toàn thông tin mạng:**

Phối hợp triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin đối với hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng CNTT tại phường theo chỉ đạo của quận và Thành phố.

## **2. Giải pháp.**

### **2.1. Chỉ đạo, điều hành:**

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử cấp phường.

- Tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền và Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử các cấp, gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT với công tác cải cách hành chính.



- Gắn kết chỉ tiêu triển khai ứng dụng CNTT vào tiêu chí đánh giá thi đua trong cơ quan và yêu cầu bắt buộc trong công tác cán bộ.

## **2.2. Tuyên truyền nâng cao nhận thức:**

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng và phát triển CNTT trong sự nghiệp xây dựng, phát triển của phường, quận và Thành phố; tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường.

## **2.3. Bồi dưỡng nguồn nhân lực:**

- Đảm bảo tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nâng cao, chuyên sâu về CNTT cho CBCC, người lao động thuộc UBND phường; phối hợp với Quận Đoàn Hà Đông và Đoàn thanh niên phường trong công tác đào tạo cho các đối tượng là đoàn viên trên địa bàn phường.

# **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Nguyên tắc triển khai kế hoạch.**

- Triển khai theo hướng tổng thể, đồng bộ và sử dụng chung thống nhất trên một hệ thống; tiếp tục kế thừa, phát huy hiệu quả các kết quả đã triển khai; dần thay thế, tích hợp các ứng dụng nhỏ, lẻ.

- Triển khai theo lộ trình, kế hoạch của quận và Thành phố.

## **2. Nguồn kinh phí thực hiện kế hoạch.**

Kinh phí từ nguồn hỗ trợ phân bổ ngân sách của quận và Thành phố, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **3. Trách nhiệm của các ban, ngành, bộ phận có liên quan.**

### **3.1. Giao Văn phòng – thống kê:**

- Là cơ quan thường trực BCĐ xây dựng Chính quyền điện tử phường Mộ Lao, tham mưu giúp BCĐ trong công tác chỉ đạo, điều hành các hoạt động phát triển Chính quyền điện tử của phường. Là đầu mối tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch và báo cáo Quận ủy – UBND quận, BCĐ Chính quyền điện tử quận Hà Đông.

- Chủ trì, phối hợp triển khai ứng dụng CNTT thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp với UBND quận trong công tác rà soát, đề xuất, tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố và Sở Thông tin và Truyền thông danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 triển khai định kỳ hàng năm theo quy định hiện hành và hướng dẫn của cấp trên đảm bảo khả thi.

- Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND quận trong quá trình thực hiện các nội dung về ứng dụng CNTT theo chỉ đạo của quận và Thành phố.

- Tham mưu tổng hợp dự toán thực hiện các nội dung của Kế hoạch, phối hợp với bộ phận Tài chính – kế toán phường quyết định phân bổ kinh phí thực hiện.

### **3.2. Giao bộ phận Văn hóa – thông tin:**

- Tiếp nhận thông tin, hướng dẫn chuyên môn các ứng dụng CNTT của Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan chuyên môn đảm bảo triển khai có hiệu quả tại UBND phường.

- Tăng cường vai trò tham mưu quản lý nhà nước về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước, thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc ứng dụng CNTT trên địa bàn phường.

- Theo dõi, tổng hợp, rà soát để cử CBCC tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng CNTT theo kế hoạch của quận và Thành phố.

- Định kỳ tổng hợp báo cáo phòng Văn hóa và thông tin quận kết quả thực hiện ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn phường.

- Xây dựng nội dung và hướng dẫn các ban, ngành bộ phận, các đồng chí Lãnh đạo, CBCC, người lao động thực hiện tuyên truyền về ứng dụng và phát triển CNTT, đảm bảo an toàn thông tin mạng.

### **3.3. Giao bộ phận Tài chính – kế toán:**

- Tham mưu cho UBND phường cân đối ngân sách, kịp thời báo cáo UBND quận bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định và các hoạt động ứng dụng, phát triển CNTT tại phường.

### **3.4. Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường:**

- Chủ động phối hợp với bộ phận Văn phòng – thống kê trong quá trình triển khai kế hoạch. Nghiêm túc chấp hành tham gia các lớp đào tạo, tập huấn sử dụng phần mềm dùng chung đảm bảo trong khai thác, sử dụng.

- Chịu trách nhiệm về hiệu quả sử dụng các phần mềm ứng dụng dùng chung, dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai, nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ công dân.

Trên đây là kế hoạch công nghệ thông tin năm 2019 của UBND phường Mộ Lao. Yêu cầu các ban, ngành, bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. /

#### **Nơi nhận:**

- Quận ủy – HĐND- UBND quận
- BCĐ xây dựng Chính quyền điện tử quận (để b/c);
- Đảng ủy, HĐND, UBND phường
- Ban, ngành, bộ phận (để th/h);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Nguyễn Văn Long