

Số: /KH-UBND

Mộ Lao, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2025

Thực hiện Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND quận Hà Đông về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của UBND quận Hà Đông; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 04/02/2025 của UBND phường Mộ Lao về cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của UBND phường Mộ Lao. Nhằm nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường UBND phường Mộ Lao xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách, của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa công tác tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử của phường, trên các trang mạng xã hội của các ngành, đoàn thể và các tổ dân phố trên địa bàn phường; Tuyên truyền CCHC gắn với thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố "Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển" và lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC, chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) và chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS) của phường Mộ Lao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn phường, phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức chính trị- xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của UBND phường đồng thời quán triệt phương châm 5 dễ "dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát" trong triển khai tổ chức thực hiện công tác CCHC.

2. Yêu cầu:

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố, Quận ủy, HĐND, UBND quận Hà Đông về CCHC; tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế- xã hội; đảm bảo kịp thời, chính xác, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn, ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch triển khai kinh tế- xã hội năm 2025 trên địa bàn phường.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế- xã hội của đất nước, của thành phố, quận và phường; Quyết tâm chính trị của phường để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước phường Mộ Lao năm 2025.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của các cấp nhằm tiếp tục duy trì và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Thành phố và quận Hà Đông.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

4.1. Cải cách thể chế:

Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp.

4.2. Cải cách thủ tục hành chính:

Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường. Công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Biểu dương các ngành, bộ phận có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%; hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; đồng thời thông tin các trường hợp để xảy ra tình trạng chậm; muộn trong giải quyết thủ tục hành chính và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

4.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, chế độ công vụ:

Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận, đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đảm bảo tiêu chí, hoạt động hiệu

lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09-KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo TW về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kết hoạch định hướng số 140/KH-BCĐTKNQ18 ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ 18 ngày 18/12/2024 của Ban chỉ đạo Chính phủ về việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, cấp huyện; tuyên truyền về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tinh gọn, chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất năng lực đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tình hình mới).

4.4. Cải cách tài chính công:

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của phường; đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN của phường; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; tuyên truyền công tác xây dựng các văn bản nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 114/2024/NĐ-CP ngày 15/9/2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 151/2021/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công.

4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

Tuyên truyền sự nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai hoạt động nhằm đạt mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025. Quan tâm tuyên truyền các hoạt động vai trò tích cực trong triển khai như: Xây dựng, phát triển hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; phát triển Kho dữ liệu số (data lake, big data) của thành phố để quản lý thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của Thành phố hình thành trong quá trình chuyển đổi số; phát triển Cổng dữ liệu mở (Open Data) Thành phố để quản trị dữ liệu số, công bố hiện trạng thông tin về dữ liệu của các cơ quan nhà nước trên địa bàn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Cổng dữ liệu số quốc gia.

5. Tuyên truyền kết quả nổi bật trong công tác CCHC (giảm đầu mối tổ chức hành chính bên trong; số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); truyền truyền các điểm hình tiên tiến trong thực hiện CCHC của địa phương; đồng thời, phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội, trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống loa truyền thanh từ phường đến các Tổ dân phố. Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội, trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống loa truyền thanh từ phường đến các Tổ dân phố.

2. Công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; kịp thời công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của các cơ quan, đơn vị và của phường.

3. Tuyên truyền tại các hội nghị, tọa đàm, hội thi (nếu có) và các buổi sinh hoạt cộng đồng như: giao ban cơ quan, sinh hoạt chi bộ, hội nghị quân dân chính, hội nghị sơ, tổng kết của các đoàn thể từ phường tới tổ dân phố. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng UBND phường

Chủ trì tham mưu UBND phường trong công tác triển khai kế hoạch định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC nhà nước gắn với báo cáo CCHC của UBND phường quý I, 6 tháng, 9 tháng và cả năm về UBND quận (qua phòng Văn hóa và Thông tin quận) chậm nhất ngày 10 của tháng cuối kỳ báo cáo hoặc đột xuất theo yêu cầu của Thành phố, Quận.

2. Giao bộ phận Văn hóa- Thông tin, Đài truyền thanh phường

Tham mưu đề xuất, tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC theo chức năng nhiệm vụ, lồng ghép công tác tuyên truyền phù hợp với các nội dung chỉ đạo của Thành phố, của Quận.

Tổ chức các hoạt động tuyên truyền về CCHC thông qua hình thức tương tác, cùng tham gia. Phối hợp cùng các tổ dân phố, các ban, ngành, bộ phận, UBMTTQ, các tổ chức đoàn thể phát động, tổ chức các hình thức tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

Phối hợp với các ngành, bộ phận chuyên môn tổ chức thông tin nội dung về CCHC theo quy định.

Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao trên địa bàn gắn với công tác tuyên truyền CCHC. Tiếp tục làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền về thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Tổ chức thực hiện các nội dung phân công nhiệm vụ trong kế hoạch của phòng và các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Thành phố, của Quận.

3. Giao Bộ phận Tư pháp- Hộ tịch phường

Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC lồng ghép với các nội dung, hoạt động phù hợp của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật phường và thực hiện nội dung nhiệm vụ theo kế hoạch...

Phối hợp với Bộ phận Văn hóa- Thông tin trong công tác thông tin, tuyên

truyền, phổ biến các văn bản mới về công tác cải cách TTHC.

4. Đề nghị Khôi tuyên giáo Đảng ủy

- Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2025 "*Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển*".

5. Đề nghị ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể phường

Chỉ đạo, hướng dẫn và định hướng các Ban công tác mặt trận tổ dân phố và các hội, đoàn thể tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của Thành phố, Quận và Phường; vận động hội viên và Nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ công liên thông (khi có phát sinh TTHC) và thực hiện tuân thủ 02 Bộ Quy tắc ứng xử của thành phố Hà Nội.

IV. KINH PHÍ

Nguồn kinh phí bố trí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thuộc kế hoạch được bố trí trong dự toán hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về CCHC Nhà nước năm 2025 của UBND phường Mộ Lao. Đề nghị các ngành, bộ phận, đơn vị, các đoàn thể, tổ dân phố triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông (b/c);
- Phòng VH-TT quận Hà Đông (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- các PCT UBND phường (n/b, c/đ);
- UBMTTQ, các đoàn thể phường (p/h t/h);
- Các đơn vị, bộ phận, CB, CC phường (t/h);
- 17 Tổ dân phố trên địa bàn (p/h t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thanh