

Số: 37 /KH-UBND

Hà Đông, ngày 21 tháng 01 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

UBND quận ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2020 như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Khuyến khích các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

##### **2. Yêu cầu**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử quận.

- Duy trì 100% phường có Trang thông tin điện tử thành phần trên Cổng thông tin điện tử quận.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC): tuyên truyền đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

2. Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

3. Thông tin tuyên truyền về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử cấp quận.

4. Thông tin tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2020 của UBND thành phố Hà Nội.

5. Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông UBND quận, UBND các phường. Qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia ứng dụng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

6. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng, đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

7. Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; các ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính.

8. Tuyên truyền công tác đối thoại với người dân và doanh nghiệp về các vấn đề có liên quan tới giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị.

### **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

1. Tuyên truyền thường xuyên, đầy đủ các nội dung của công tác CCHC: công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; công tác cải cách thể chế; cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công và công tác hiện đại hóa hành chính.

2. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị; đăng tải trên Cổng giao tiếp điện tử quận, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh quận, các phường.

3. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

4. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cơ sở, thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

5. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

6. Tuyên truyền trên các bảng tin công cộng, các ấn phẩm truyền thông của các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về cải cách hành chính.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin quận**

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Quận ủy hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường triển khai hiệu quả kế hoạch tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ quận, đơn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong triển khai, thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn quận.

## **2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận**

- Chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách thủ tục hành chính. Mở chuyên mục tuyên truyền, bố trí thời gian phát thanh hợp lý, hiệu quả.

- Tăng cường tin, bài về cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử quận. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền thông qua các chuyên mục về chính quyền điện tử, công dân điện tử, đổi mới, phát huy hiệu quả từ các chương trình, chuyên mục đang thực hiện.

- Hướng dẫn UBND các phường thực hiện tốt nội dung tuyên truyền.

- Thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính, nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

## **3. UBND các phường**

Chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo mục đích, yêu cầu; đặc biệt cần phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức trong thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của UBND quận Hà Đông, yêu cầu các đơn vị có liên quan, UBND các phường nghiêm túc thực hiện/

### **Nơi nhận:**

- UBND TPHN (để b/c);
- Sở TT&TT, Sở Tư pháp TP (để b/c);
- TT QU, HĐND, UBND quận;
- Phòng Nội vụ, phòng Tư pháp quận;
- TT VH, TT&TT quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT.

14

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Thị Hoà**