

Số: 323 /VHTT

Hà Đông, ngày 16 tháng 6 năm 2021

V/v tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước  
trên địa bàn quận Hà Đông năm 2021

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận;
- UBND các phường.

Thực hiện văn bản số 425-HD/TG ngày 08/6/2021 của Ban Tuyên giáo Quận ủy về công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn quận Hà Đông năm 2021; phòng Văn hóa và Thông tin quận đề nghị các đơn vị triển khai tuyên truyền theo nội dung cụ thể sau:

1. Quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước, chương trình, kế hoạch của Chính phủ, Thành phố và Quận về CCHC; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Quá trình triển khai, tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch hoạt động CCHC cần chú trọng một số nội dung sau:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về CCHC; đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn; đánh giá chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị và các phường.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa và thực hiện kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và Thành phố đảm bảo hợp pháp và phù hợp với thực tiễn của Quận và từng địa phương, đơn vị;

- Hoạt động cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông như: rà soát, đơn giản hóa TTHC; công bố, công khai thủ tục hành chính; theo dõi, cập nhật, tổng hợp và công khai hàng tháng kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị; tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, giải quyết TTHC.

- Việc thực hiện kế hoạch, đề án đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc đổi mới nội dung, phương án đào tạo, bồi dưỡng, chú trọng đánh giá chất lượng đào tạo, bồi dưỡng theo kết quả đầu ra; thực hiện kỳ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường kiểm tra công vụ.

- Việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Chương trình mục tiêu ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch phát triển công nghệ thông tin năm 2021 của Thành phố; triển khai Chính quyền điện tử...; triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC; phát triển Công dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ



4, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước.

3. Truyền truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của địa phương, đơn vị; kết quả các chỉ số PAR, PAPI.. và các chỉ số đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền các cấp; trong đó tập trung một số vấn đề như: các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức tập thể trong CCHC; gương các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các ý kiến đóng góp đề xuất, phát hiện, hiến kế và việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp, kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền.

Đề nghị các đơn vị quan tâm thực hiện đảm bảo hiệu quả tuyên truyền./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND quận (đề b/c);
- Ban TGQU (đề b/c);
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Vũ Minh Thu**